

e-Journey 本科学生入学迎新个性化方案

案例提供部门：学生事务办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

本科新生入学前，往往会因复杂的校园规则和陌生的环境而感到迷茫，且由于我校的特殊性，学生类型较多，面对的服务及需完成的迎新事项等均有不同。e-Journey 系统借助身份标签自动匹配入学任务清单和迎新流程实现精准推送。新生能够在线获得学前教育、学籍注册、费用缴纳以及报到须知等关键环节的指导，从而大幅减轻焦虑感。校园信息文章由各部门负责人自由编辑、审核并上传，确保了信息的权威性和时效性。新生可以通过该系统精准获取迎新政策、校园地图、校园服务以及生活指南等关键内容。平台通过数据联动实现多部门协同合作，避免学生重复阅读材料，提高事务办理效率。个性化进度追踪功能使学生能够清晰了解各环节的完成情况，系统还会及时推送提醒邮件。

2. 解决方案

(1) 跨部门协作机制

在迎新工作开展前，全面收集各部门的迎新事项需求，并将其统一配置到 e-Journey 系统中。依据不同的学生类型，设置差异化的任务流程，以此确保各职能部门的需求能够精准落实。通过划分数据权限并与流程引擎进行联动，实现入学教育、学籍注册、学费缴纳、紧急联系人表收集、报到须知等业务的无缝对接。

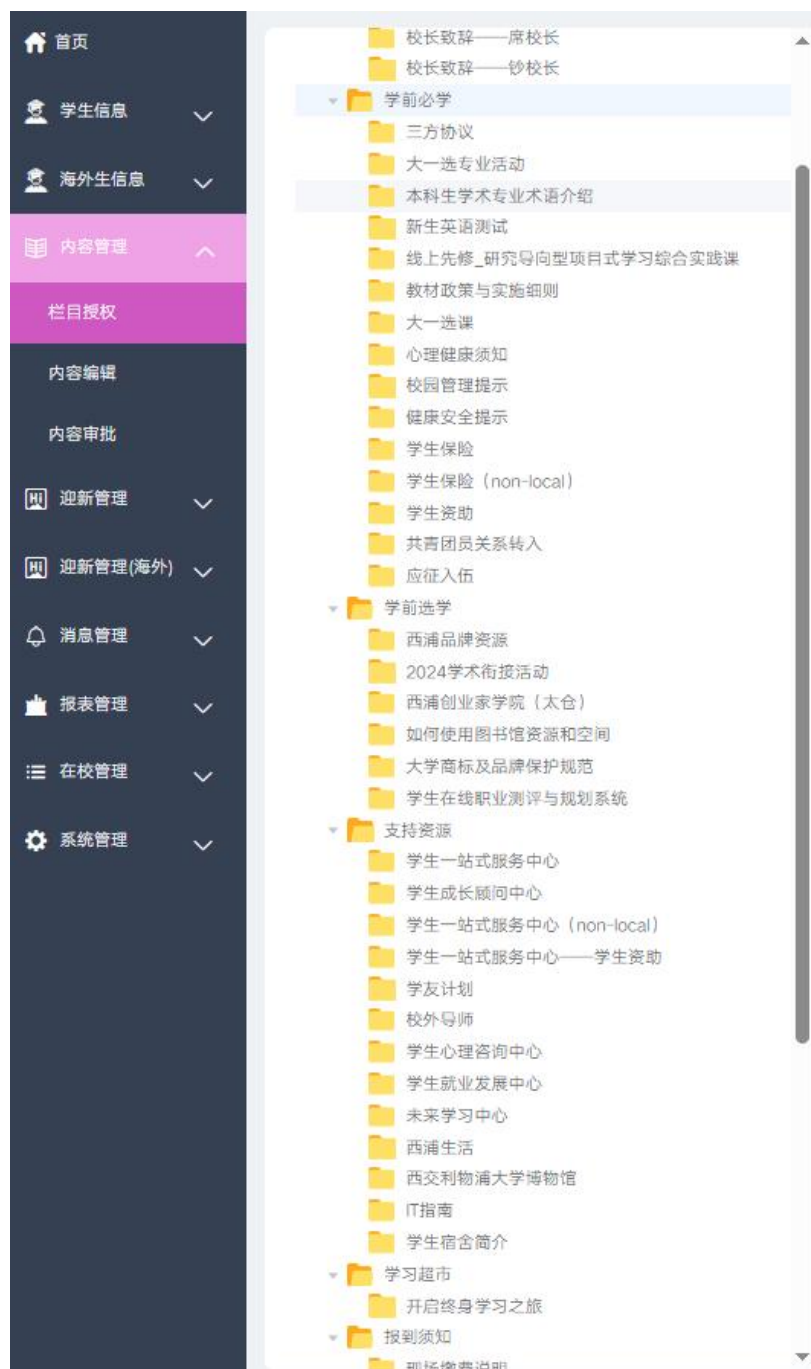


图 1 各部门配置栏目示意图

(2) 学生类型个性化配置

通过四个不同的流程，依据中台提供的学生数据，为 SLA、SMA、Normal、XGlo 等不同类型的学生配置不同的文章和流程，实现流程路径的差异化引导，确保各类学生能够精准获取所需服务，避免产生误解。该流程覆盖了学生录取后进入平台完成学前教育、学籍注册、缴费、迎新报到等环节。



图 2 迎新注册图例 Welcome Registration Legend

(3) 迎新周活动日历

负责迎新周安排的老师将按照不同学生类型、不同班级和不同学号为依据进行识别，为学生上传并推送专属的迎新周日程安排。学生可在个人中心查看专属日程，其中涵盖 Orientation 活动、班会、体检等内容，同时会展示专属日程的

时间及地点。

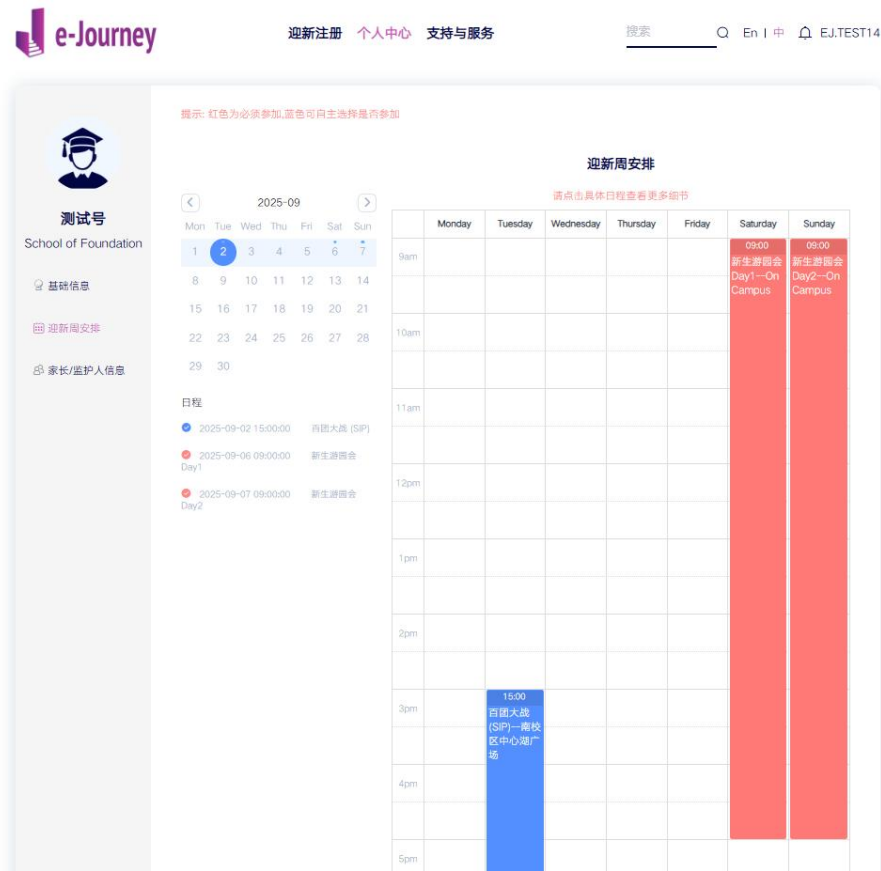


图 3 迎新周安排日历 Pre-Arrival Week Timetable

(4) 支持与服务及个人中心界面

在学生完成迎新相关流程后，文章将延续至支持与服务界面，供学生在整个学习过程中随时查看；



图 4 支持与服务界面 Support and Service Interface

同时，系统依赖数据中台强大的数据源，为学生个人中心整合学生的各类个人数据，包括基础信息、宿舍信息、班级信息以及成长顾问等内容。

The screenshot displays a student's personal center page with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes a profile icon, the name '测试号', the school 'School of Foundation', and navigation links for '基础信息', '迎新周安排', and '家长/监护人信息'. The main content area is titled '基础信息' and contains several sections: '基本信息' with fields for name, student ID, AD account, enrollment year, gender, and email; '宿舍信息' with a dormitory address field and status/location; '缴费信息' with a table of payment records; '班级信息' with class and advisor details; and '新生QQ群' with origin and QQ group details.

姓名	测试号	学生ID	1406902	AD账号	TEST.LI21
报到学年	2025	性别	男	Email地址	abc@123.com
院系名称	暂无数据	专业名称	暂无数据		

宿舍地址: 公寓名-楼栋号-楼层-房间号-床位号

宿舍状态	未住宿	地址	暂无数据
------	-----	----	------

序号	收费区间	应缴金额	实缴金额	缴费状态	最后缴费日期
1	AY2024/25	1.00	1.00	已支付	2024-06-28 10:53:37
2	AY2025/26	2.00	2.00	已支付	2025-07-09 13:27:31

班级	2467	成长顾问	龚晓虹
----	------	------	-----

生源省份	江苏省	生源城市	苏州市	QQ群号	1032075157
------	-----	------	-----	------	------------

图 5 学生个人中心界面 My centre page

3. 成果与效益

- (1) 学生体验感获得显著提升。为不同类型学生展示专属定制界面，有效减轻了学生因信息过载产生的认知负担，界面还会根据学生身份动态呈现关键任务与提示。

入学前任务 (week 0 之前)

入学教育周任务 (week 0)

入学教育月任务 (week 0-3)

● 请完成入学前的新生任务，并在e-Journey上确认完成。

我已完成

激活并使用你的西浦邮箱。请务必每天查看，获取重要通知，保持信息畅通。

我已完成

查阅《2025-26本科新生入学报到指南》，重点关注缴费流程、报到安排等核心内容，确保在规定时间内完成所有必要步骤。

我已完成

登陆并探索 e-Bridge 平台。

我已完成

认真阅读《2025-26新生注册指南》，完成2025-2026学年注册。

我已完成

认真阅读《2025-26大一新生选专业指南》，了解各专业的先修课程及相关要求，并在Timetable Plus 平台完成在线选课。

我已完成

通过查阅《梦想“捕”手新生入学攻略》、大学官方网站等，了解学校业务部门的服务内容和联系方式，学习主动获取学校资源和支持。

我已完成

与你的学友建立链接，在开学前加入学友官方生源地QQ群。

我已完成

与你的成长顾问 (DA) 建立联系。Week 0通过 e-Bridge 查看 DA 信息，加入行政班班级群，并查收第一次班会的邮件通知。

图 6 个性化入学教育任务表 *Personalized Admission Education Task**List*

(2) 各业务部门体验得以升级。通过及时推送信息以及为学前教育配置学习题目等方式，充分宣传部门工作，降低后续教育成本，提升部门工作效率与协同水平。通过报表直观展示不同学生类型的迎新进度。



图 7 迎新进度报表 New Student Welcome Progress Report

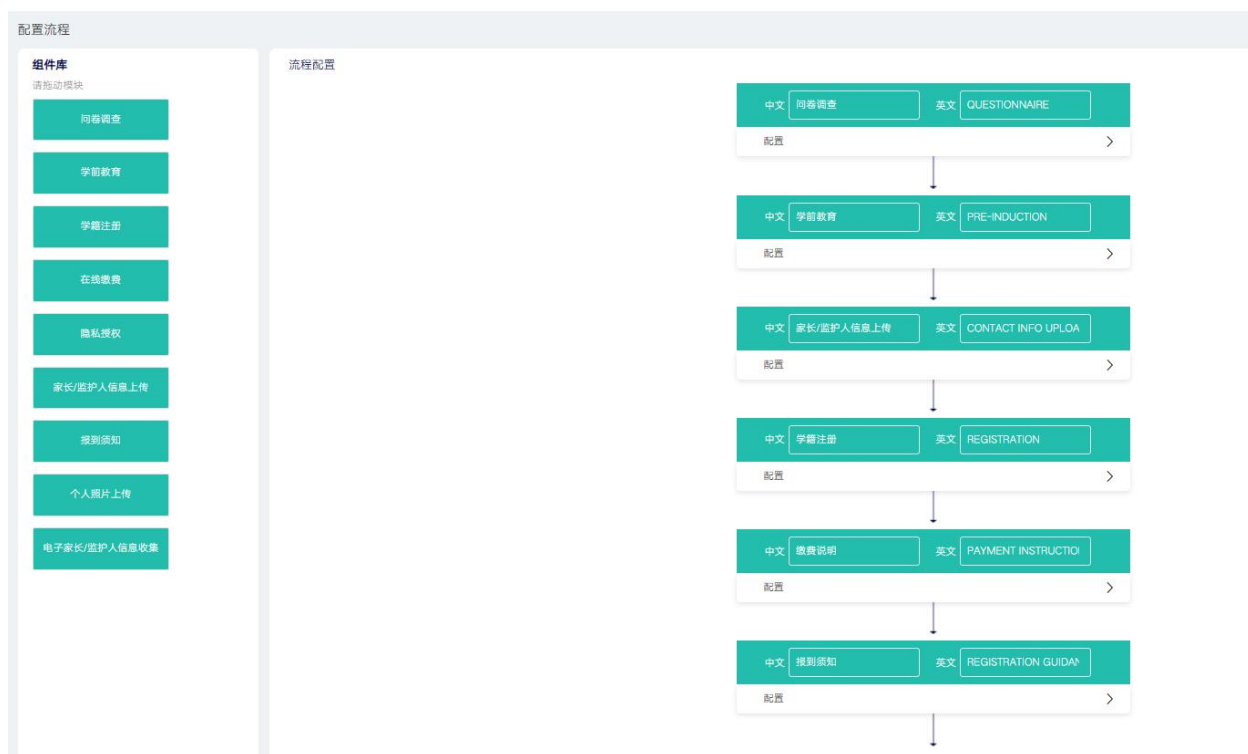


图 8 迎新流程配置图例 Welcome Process Configuration Diagram

(3) 后续计划。凭借个性化配置迎新服务的成功实践，后续将进一步完善学生全学程的非学术服务支持体系，逐步覆盖在校学习、生活、综合素质评价、社团活动、志愿者服务、就业指导等全场景。以数据驱动流程优化，持续拓展个性化服务路径，实现从入学到毕业的全周期陪伴。

4. 可复制性与推广价值

通过中台提供的数据为不同学生类型展示不同个性化专属界面,避免有歧义的信息及冗余资源,实现资源精准匹配与高效触达。